GLPI Network

A garantia de um ITSM Open Source e suportado

GLPINETWORK

teclib'

O que é GLPI Network?

GLPI Network é uma assinatura (suporte de Nível 3) que garante a correção de bugs com compromissos de prazo, um acompanhamento via nossos parceiros e o acesso a plugins exclusivos.

Basic

1 instância de produção e **1 instância** de teste. Até **500 ativos (materiais)** ou até **10 utilizador** com um perfil padrão.

Standard

2 instâncias de produção e **2 instâncias** de teste. Até **5000 ativos (materiais)** ou até **50 utilizador** com um perfil padrão.

Advanced

4 instâncias de produção e **4 instâncias** de teste. Mais de **5000 ativos (materiais)** ou mais de **50 utilizador** com um perfil padrão.

Correção de bugs para os plugins suportados

Garantia do editor



Plugins exclusivos

GLPINETWORK

Assinaturas

As fórmulas (ou "os planos") GLPI Network estão disponíveis como uma assinatura anual. O plano de assinatura é escolhido em função do contexto (Limitações) e das necessidades (Plugins e Serviços) de cada cliente.

PLUGINS COMUNITÁRIOS SUPORTADOS (1*) Os preços apresentados são hors taxes (sem impostos). Um imposto local pode ser aplicado em função do seu país.	**Basic** 1 200€*/ano + IVA	**Standard** 3 600€*/ano + IVA	**Advanced** 12 000€*/ano + IVA
GLPI Inventory: automatizar o inventário, a descoberta de rede e a distribuição remota com o GLPI Agent	✓	✓	✓
Data Injection: Injeção de ficheiros CSV	✓	✓	✓
Escalade: Escalonamento de tickets e melhoria do Helpdesk	✓	✓	✓
Crédit: Monitorizar o consumo de pacotes de tickets	✓	✓	✓
PDF: Impressão PDF	✓	✓	✓
Order: Gestão de encomendas	✓	✓	✓
Uninstall: Desinstalação de equipamentos	✓	✓	✓
News: Mostrar mensagens aos utilizadores	✓	✓	✓
Tags: Criação e gestão de etiquetas	✓	✓	✓
Metabase: Interligação com a ferramenta de reporting Metabase	✓	✓	✓
Centreon: Mostra no GLPI as informações das máquinas monitorizadas	✓	✓	✓
Carbon: Carbon é um plugin que permite avaliar o impacto ambiental da sua infraestrutura informática	✓	✓	✓
Oauth IMAP: Ligação OAuth IMAP para os coletores de e-mail (Google, Azure)	✓	✓	✓
Advanced Forms: adicione automaticamente informações ligadas ao endereço IP, ao hostname, a um campo oculto ou a valores ligados a um filtro LDAP	✓	✓	✓
Database Inventory: inventarie as bases de dados de uma estação de trabalho com o GLPI Agent	✓	✓	✓

*Valores não incluem IVA
**No âmbito de uma assinatura (on-premises e cloud), suportamos o Agente GLPI para Windows, Linux, MacOS e Android (dentro dos limites de versões indicados no aviso de cada agente. (versões/documentação).*
(1*) Alguns plugins podem necessitar de uma assinatura/licença junto ao editor do software terceiro.
(2*) Contacte o nosso departamento comercial para personalizar os seus SLAs.

GLPINETWORK

Assinaturas

PLUGINS COMUNITÁRIOS SUPORTADOS (1*)	**Basic** 1 200€*/ano + IVA	**Standard** 3 600€*/ano + IVA	**Advanced** 12 000€*/ano + IVA
Gantt: Adicione uma vista Gantt aos seus projetos GLPI	✓	✓	✓
JAMF (beta): Sincronize os dispositivos Apple e dados do Jamf para o GLPI	✓	✓	✓
More Reporting: Adicione (e desenvolva) novos relatórios gráficos para o GLPI	✓	✓	✓
Treeview: navegue pelo seu inventário através de uma vista em árvore	✓	✓	✓
Use Items Export: Exportar a lista de itens utilizados por um usuário para PDF.	✓	✓	✓
Fields: Adição de campos adicionais		✓	✓
SCCM: Conector de importação a partir do Microsoft SCCM			✓

*Valores não incluem IVA
No âmbito de uma assinatura (on-premises e cloud), suportamos o Agente GLPI para Windows, Linux, MacOS e Android (dentro dos limites de versões indicados no aviso de cada agente. (versões/documentação).
(1*) Alguns plugins podem necessitar de uma assinatura/licença junto ao editor do software terceiro.
(2*) Contacte o nosso departamento comercial para personalizar os seus SLAs.

GLPINETWORK

Assinaturas

PLUGINS EXCLUSIVOS	**Basic** 1 200€*/ano + IVA	**Standard** 3 600€*/ano + IVA	**Advanced** 12 000€*/ano + IVA
OauthSSO: Ligação automática oAuth2 com fornecedores de identidade externos: Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab	✓	✓	✓
Collaborativetools: Envio de notificações para ferramentas colaborativas: Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram	✓	✓	✓
plugin branding: Personalização do logótipo e das cores da interface do GLPI	✓	✓	✓
Holiday: Importação automática de férias escolares e feriados em períodos de encerramento (com os limites da biblioteca Yasumi)	✓	✓	✓
Splitcat: Divisão do campo “Categorias de tickets” em várias listas	✓	✓	✓
GLPI Android Agent Config: Configurar o GLPI Agent para Android via QR code ou Deeplink	✓	✓	✓
Anonymize: Anonimização de dados no GLPI	✓	✓	✓
WhatsApp: Abra e responda aos seus tickets diretamente pelo WhatsApp	✓	✓	✓
Renamer: Renomear as strings do GLPI	✓	✓	✓
Unread: não perca mais nenhuma notificação com o unread. Ele avisa-o quando uma notificação não foi lida	✓	✓	✓
GDPR Tools: Ferramentas para ajudá-lo a estar em conformidade com a regulamentação GDPR	✓	✓	✓
LDAP Tools: Várias ferramentas ligadas aos diretórios LDAP declarados no GLPI	✓	✓	✓
SCIM: Aprovisionamento automatizado de utilizadores	✓	✓	✓
PowerDNS: Integração para gerir o PowerDNS a partir do GLPI	✓	✓	✓
Translate: Assistente de tradução de descrições e acompanhamentos de tickets (requer Deepl)	✓	✓	✓
GLPI-AI: Resumo do ticket, proposta de resposta, reformulação de textos assistida por IA (É necessária uma subscrição de um LLM)	✓	✓	✓
Cloud Inventory: Coleta automática dos serviços consumidos na cloud (OVH, Scaleway, Azure, Google, AWS, etc.)	✓	✓	✓

*Valores não incluem IVA

No âmbito de uma assinatura (on-premises e cloud), suportamos o Agente GLPI para Windows, Linux, MacOS e Android (dentro dos limites de versões indicados no aviso de cada agente. (versões/documentação).

(1*) Alguns plugins podem necessitar de uma assinatura/licença junto ao editor do software terceiro.

(2*) Contacte o nosso departamento comercial para personalizar os seus SLAs.

GLPINETWORK

Assinaturas

PLUGINS EXCLUSIVOS	**Basic** 1 200€*/ano + IVA	**Standard** 3 600€*/ano + IVA	**Advanced** 12 000€/ano + IVA
CancelSend : CancelSend permite que você cancele temporariamente o envio de um acompanhamento, tarefa ou solução no GLPI 11 e GLPI 12.	✓	✓	✓
ApprovalByMail: aprovação das validações diretamente a partir dos e-mails.		✓	✓
AdvancedDashboard: Transforme pesquisas salvas em gráficos, crie gráficos personalizados a partir de consultas SQL.		✓	✓

*Valores não incluem IVA
No âmbito de uma assinatura (on-premises e cloud), suportamos o Agente GLPI para Windows, Linux, MacOS e Android (dentro dos limites de versões indicados no aviso de cada agente. (versões/documentação).
(1*) Alguns plugins podem necessitar de uma assinatura/licença junto ao editor do software terceiro.
(2*) Contacte o nosso departamento comercial para personalizar os seus SLAs.

GLPINETWORK

Assinaturas

SERVIÇOS ADICIONAIS	**Basic** 1 200€*/ano + IVA	**Standard** 3 600€*/ano + IVA	**Advanced** 12 000€*/ano + IVA
Relatórios e Dashboards Metabase predefinidos para o plugin Metabase publico	✓	✓	✓
Fornecimento de dicionários de software (sem garantia de funcionamento)	✓	✓	✓
Imagem docker disponível no Github Container Registry e Docker hub.	✓	✓	✓
GLPI Agent (Windows, Linux, MacOS, Android) **	✓	✓	✓
Compromisso de prazos (SLA)	**Número ilimitado de tickets SLA (2**) : atendimento: 4h ; resolução 12 dias**		

Condições de Serviços (Limitações)

Se um dos critérios (equipamentos / utilizadores com interface padrão) exceder o limite indicado, a subscrição superior deve ser encomendada. Isso garante um GLPI corretamente dimensionado e suportado por nossa garantia de editor.

Se o nível correto de subscrição não for respeitado, a nossa garantia de editor inclusa nas subscrições GLPI Network não poderá ser aplicada.

*Valores não incluem IVA
No âmbito de uma assinatura (on-premises e cloud), suportamos o Agente GLPI para Windows, Linux, MacOS e Android (dentro dos limites de versões indicados no aviso de cada agente. (versões/documentação).
(1*) Alguns plugins podem necessitar de uma assinatura/licença junto ao editor do software terceiro.
(2*) Contacte o nosso departamento comercial para personalizar os seus SLAs.

GLPINETWORK

O que é o GLPI Agent?

O GLPI Agent é um componente de software livre que é instalado em postos e equipamentos (Windows, macOS, Linux, etc.) para garantir a recolha e transmissão automáticas de informações detalhadas sobre hardware e software para o servidor GLPI central.

Executa diversas tarefas de acordo com o seu próprio plano de execução ou em nome do servidor GLPI agindo como ponto de controlo, permitindo aos administradores e equipas de TI manter uma imagem fiável e atualizada do parque informático da empresa ou dos clientes.

Compatível com o inventário nativo, introduz um protocolo de comunicação direta com o servidor. Graças a estas informações centralizadas, as organizações podem tomar decisões baseadas em dados reais, reduzir os tempos de paragem, otimizar a alocação de recursos, reforçar os protocolos de segurança, planear novas compras e estar em conformidade com os requisitos de licenciamento e segurança.



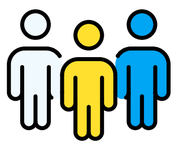
As principais funcionalidades do GLPI Agent incluem:

- Execução de inventários automáticos de hardware e software
- Inventário de servidores de bases de dados
- Recolha de informações personalizadas (registos, ficheiros, comandos do sistema)
- Distribuição automática de packages, atualizações e scripts
- Descoberta e inventário de equipamentos de rede
- Inventário remoto de ambientes de virtualização VMware ESX/ESXi
- Inventário sem agente via protocolos remotos (SSH, WinRM)
- Toolbox integrada: interface local para executar e configurar tarefas, visualizar os resultados de inventário e gerir gamas de IP ou planeamentos
- Suporte à autenticação e configuração segura via OAuth2 (desde o GLPI Agent v1.10 e GLPI 11)
- Comunicação direta com o servidor GLPI

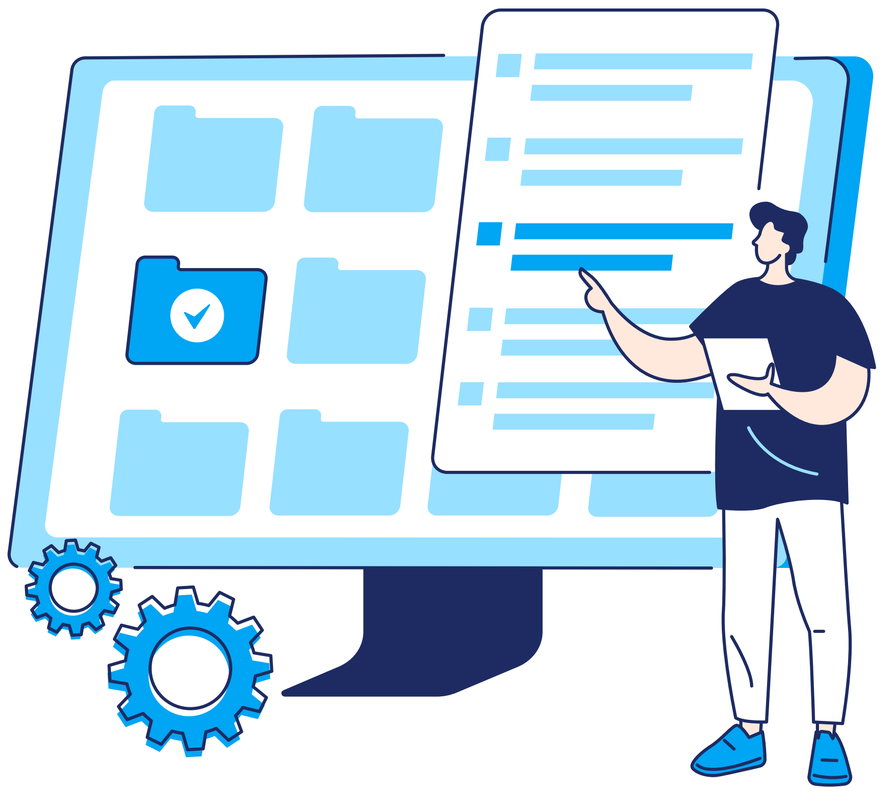
O nível de assinatura é estabelecido em função de dois critérios:



O número total de ativos administrados pelo GLPI. Levamos em conta os seguintes equipamentos: Computadores de mesa, computadores portáteis, thin clients, nano-computadores, servidores físicos, virtuais, hypervisors, appliances.



O número de utilizadores que possuem pelo menos um perfil “Interface padrão”. Às vezes chamados de “técnicos”, “agentes de helpdesk”.



Versões de GLPI Suportadas
Versão principal atual (N)
Versão principal anterior (N-1)
O cliente deve manter uma versão (N) ou (N-1) ao longo da assinatura.

Calendário de abertura do Suporte
Segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h00 (fuso horário Europa / Paris) Finais de semana e feriados (franceses) excluídos

Idiomas Suportados
Francês / Inglês