GLPI Network

La garantia de un ITSM libre y con soporte tecnico

GLPINETWORK

teclib'

¿Qué es GLPI Network?

GLPI Network es una suscripción (soporte de nivel 3) que garantiza la corrección de errores con compromisos de tiempo, asesoramiento a través de nuestros socios y acceso a complementos (plugins) exclusivos.

Basic

Una instancia de producción y una instancia de prueba. Hasta 500 activos o hasta 10 usuarios con un perfil de usuario estándar.

Standard

2 instancias de producción y 2 instancias de prueba.
Hasta 5000 equipos o hasta 50 usuarios con un perfil estándar.

Advanced

4 instancias de producción y 4 instancias de prueba.
Más de 5000 equipos o más de 50 usuarios con un perfil estándar.

Corrección de errores para los plugins compatibles

Garantía del editor



Plugins exclusivos

GLPINETWORK

Suscripciones

Las fórmulas de GLPI Network están disponibles en forma de suscripción anual.
La modalidad de suscripción se elige en función del contexto (limitaciones) y de las necesidades (plugins y servicios) de cada cliente.

PLUGINS COMUNITARIOS SOPORTADOS (1*) Los precios mostrados no incluyen impuestos. Es posible que se aplique un impuesto local en función de su país.	**Basic** 1 200€ HT	**Standard** 3 600€ HT	**Advanced** 12 000€ HT
GLPI Inventory : automatización de inventario, descubrimiento de red y despliegue remoto con GLPI Agent	✓	✓	✓
Data Injection : Importación de archivos CSV	✓	✓	✓
Escalade : Escalado de tickets y mejora del Helpdesk	✓	✓	✓
Crédit : Seguimiento del consumo de bonos de tickets	✓	✓	✓
PDF : Impresión en formato PDF	✓	✓	✓
Order : Gestión de pedidos	✓	✓	✓
Uninstall : Desinstalación de equipos	✓	✓	✓
News : Mostrar mensajes a los usuarios	✓	✓	✓
Tags : Creación y gestión de etiquetas	✓	✓	✓
Metabase : Interconexión con la herramienta de informes Metabase	✓	✓	✓
Centreon : Muestra en GLPI la información de los equipos monitorizados	✓	✓	✓
Carbon : Plugin para evaluar el impacto ambiental de su infraestructura informática	✓	✓	✓
Oauth IMAP : Conexión OAuth IMAP para los colectores de correo (Google, Azure)	✓	✓	✓
Advanced Forms : Añade automáticamente información de dirección IP, hostname, campos ocultos o valores de filtros LDAP	✓	✓	✓
Database Inventory : inventario de bases de datos desde estaciones de trabajo mediante GLPI Agent	✓	✓	✓

Los precios indicados no incluyen impuestos. Se puede aplicar un impuesto local según su país.
* En el marco de una suscripción (on-premises y cloud), damos soporte a GLPI Agent para Windows, Linux, MacOS y Android (dentro de los límites de las versiones indicadas en el manual de cada agente).
(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción o licencia del editor de software de terceros.
(2**) Contacte con nuestro departamento comercial para personalizar sus SLA.

GLPINETWORK

Suscripciones

PLUGINS COMUNITARIOS SOPORTADOS (1*)	**Basic** 1 200€ HT	**Standard** 3 600€ HT	**Advanced** 12 000€ HT
Gantt : Añada una vista de Gantt a sus proyectos GLPI	✓	✓	✓
JAMF (beta) : Sincronice los dispositivos Apple y los datos de Jamf con GLPI	✓	✓	✓
More Reporting : Añada (y desarrolle) nuevos gráficos para GLPI	✓	✓	✓
Treeview : Explore su inventario a través de una vista de árbol	✓	✓	✓
Use Items Export : Exportar la lista de elementos utilizados por un usuario a PDF.	✓	✓	✓
Fields : Añadido de campos adicionales		✓	✓
SCCM :Conector de importación desde Microsoft SCCM			✓

* En el marco de una suscripción (on-premises y cloud), damos soporte a GLPI Agent para Windows, Linux, MacOS y Android (dentro de los límites de las versiones indicadas en el manual de cada agente).
(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción o licencia del editor de software de terceros.
(2**) Contacte con nuestro departamento comercial para personalizar sus SLA.

GLPINETWORK

Suscripciones

Plugins Exclusivos	Basic 1 200€ HT	Standard 3 600€ HT	Advanced 12 000€ HT
OauthSSO : Conexión automática oAuth2 con proveedores de identidad externos: Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab	✓	✓	✓
Collaborativetools : Envío de notificaciones a herramientas colaborativas: Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram	✓	✓	✓
Branding : Personalización del logotipo y de los colores de la interfaz de GLPI	✓	✓	✓
Holiday : Importación automática de vacaciones escolares y días festivos como periodos de cierre (con los límites de la librería Yasumi)	✓	✓	✓
Splitcat : División del campo "Categorías de tickets" en varias listas	✓	✓	✓
GLPI Android Agent Config : Configurar el agente GLPI para Android mediante código QR o Deeplink	✓	✓	✓
Anonymize : Anonimización de datos en GLPI	✓	✓	✓
WhatsApp : Abra y responda a sus tickets directamente por WhatsApp	✓	✓	✓
Renamer : Renombrar las cadenas de texto de GLPI	✓	✓	✓
Unread : No se pierda ninguna notificación; le avisa cuando una notificación no ha sido leída	✓	✓	✓
GDPR Tools : Herramientas para ayudarle a cumplir con el reglamento RGPD	✓	✓	✓
LDAP Tools : Varias herramientas relacionadas con los directorios LDAP declarados en GLPI	✓	✓	✓
SCIM : Aprovisionamiento automatizado de usuarios	✓	✓	✓
PowerDNS : Integración para gestionar PowerDNS desde GLPI	✓	✓	✓
Translate : Asistente de traducción de descripciones y seguimientos de tickets (requiere DeepL)	✓	✓	✓
GLPI-AI : Resumen del ticket, propuesta de respuesta y reformulación de textos asistida por IA (requiere suscripción a un LLM)	✓	✓	✓
Cloud Inventory : Recuperación automática de servicios consumidos en la nube (OVH, Scaleway, Azure, Google, AWS, etc.)	✓	✓	✓

* En el marco de una suscripción (on-premises y cloud), damos soporte a GLPI Agent para Windows, Linux, MacOS y Android (dentro de los límites de las versiones indicadas en el manual de cada agente).
(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción o licencia del editor de software de terceros.
(2**) Contacte con nuestro departamento comercial para personalizar sus SLA.

GLPINETWORK

Suscripciones

PLUGINS EXCLUSIVOS	**Basic** 1 200€ HT	**Standard** 3 600€ HT	**Advanced** 12 000€ HT
CancelSend : CancelSend te permite cancelar temporalmente el envío de un seguimiento, tarea o solución en GLPI 11 y GLPI 12.	✓	✓	✓
ApprovalByMail : aprobación de validaciones directamente desde los correos electrónicos.		✓	✓
AdvancedDashboard : transformar búsquedas guardadas en gráficos, crear gráficos personalizados a partir de consultas SQL		✓	✓

* En el marco de una suscripción (on-premises y cloud), damos soporte a GLPI Agent para Windows, Linux, MacOS y Android (dentro de los límites de las versiones indicadas en el manual de cada agente).
(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción o licencia del editor de software de terceros.
(2**) Contacte con nuestro departamento comercial para personalizar sus SLA.

GLPINETWORK

Suscripciones

Servicios Adicionales	Basic 1 200€ HT	Standard 3 600€ HT	Advanced 12 000€ HT
Informes y Dashboards Metabase predefinidos para el plugin publico de Metabase	✓	✓	✓
Suministro de diccionarios de software (sin garantía de funcionamiento)	✓	✓	✓
Imagen Docker disponible en GitHub Container Registry y Docker Hub	✓	✓	✓
GLPI Agent (Windows, Linux, MacOS, Android) *	✓	✓	✓
Compromiso de plazos (SLA)	**Número ilimitado de tickets SLA (2**): Soporte: 4h; Resolución: 12 días.**		

Condiciones de Servicio (Limitaciones):

Si uno de los criterios (equipos / usuarios estándar) supera el umbral indicado, se debe contratar la suscripción superior.
Esto garantiza un GLPI correctamente dimensionado y respaldado por nuestra garantía de editor.

Si no se respeta el nivel de suscripción adecuado, nuestra garantía de editor incluida en las suscripciones de GLPI Network no podrá aplicarse.

* En el marco de una suscripción (on-premises y cloud), damos soporte a GLPI Agent para Windows, Linux, MacOS y Android (dentro de los límites de las versiones indicadas en el manual de cada agente).
(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción o licencia del editor de software de terceros.
(2**) Contacte con nuestro departamento comercial para personalizar sus SLA.

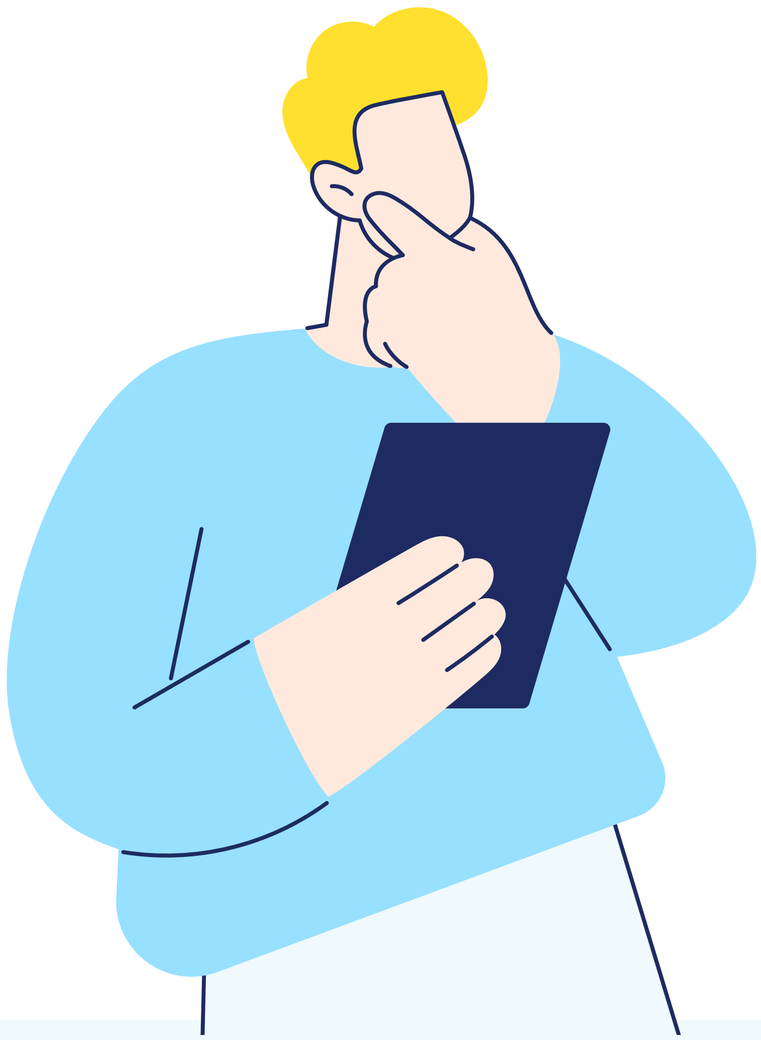
GLPINETWORK

¿Qué es el agente GLPI?

El agente GLPI es un componente de software libre que se instala en los equipos y dispositivos (Windows, macOS, Linux, etc.) para garantizar la recopilación y transmisión automáticas de información detallada sobre el hardware y el software al servidor GLPI central.

Realiza diversas tareas según su propio plan de ejecución o en nombre del servidor GLPI, que actúa como punto de control, lo que permite a los administradores y equipos de TI mantener una imagen fiable y actualizada del parque informático de la empresa o de los clientes.

Compatible con el inventario nativo, introduce un protocolo de comunicación directa con el servidor. Gracias a esta información centralizada, las organizaciones pueden tomar decisiones basadas en datos reales, reducir el tiempo de inactividad, optimizar la asignación de recursos, reforzar los protocolos de seguridad, planificar nuevas compras y cumplir con los requisitos de licencia y seguridad.



Las principales funcionalidades del Agente GLPI incluyen:

- Realización de inventarios automáticos de hardware y software.
- Inventario de servidores de bases de datos
- Collecte d'informations personnalisées (registres, fichiers, commandes système)
- Recopilación de información personalizada (registros, archivos, comandos del sistema)
- Descubrimiento e inventario de equipos de red
- Inventario remoto de entornos de virtualización VMware ESX/ESXi
- Inventario sin agente mediante protocolos remotos (SSH, WinRM)
- Caja de herramientas integrada: interfaz local para ejecutar y configurar tareas, visualizar los resultados del inventario y gestionar los rangos de IP o las planificaciones.
- Compatibilidad con la autenticación y la configuración segura a través de OAuth2 (desde GLPI Agent v1.10 y GLPI 11)
- Comunicación directa con el servidor GLPI

El nivel de suscripción se establece en función de dos criterios:

El número total de equipos administrados por GLPI. Tenemos en cuenta los siguientes equipos: ordenadores fijos, portátiles, clientes ligeros, nano-ordenadores, servidores físicos, virtuales, hipervisores y appliances.

El número de usuarios que tienen al menos un perfil de "Interfaz estándar". A veces llamados "técnicos" o "agentes de helpdesk".



Versiones de GLPI compatibles
Versión mayor actual (N)
Versión mayor anterior (N-1)
El cliente debe mantener una versión (N) o (N-1) durante toda la duración de la suscripción

Calendario de apertura del soporte
De lunes a viernes, de 09:00 a 17:00
(Zona horaria Europa / París)
Fines de semana y días festivos (franceses) excluidos

Idiomas compatibles
Francés / Inglés