Programme détaillé de la formation Administration GLPI 11 & GLPI 12

Formation officielle de 5 jours en présentiel



DEVELOPED BY teclib'

Bonnes pratiques

- Notion de processus et cycle de vie des services
- Présentation rapide de GLPI

Ergonomie

- Présentation dans les différents menus
- Préférence individuelle
- Les recherches
- Personnalisation des affichages des recherches

  ⇨ Mise en situation Ergonomie sur une instance GLPI 11 Cloud

Authentification \ Connexion à GLPI 11

- Création d'un compte utilisateur local
- Création d'une authentification LDAP sur une VM serveur Win2019 avec AD
- Import des comptes et des groupes issus de l'AD

  ⇨ Mise en situation authentifications sur une active directory sur une infra GLPI 11 en réseau

Entités

- Présentation des entités
- Avantage et inconvénient des entités
- Des Entités Pourquoi et Quand

  ⇨ Mise en situation Entité sur une active directory sur une infra GLPI 11 en réseau

Profils

- Présentation des profils
- Présentation des règles d'habilitation avec recherche critères dans AD

  ⇨ Mise en situation du profil et des règles d'habilitation dans un Active Directory intégré à une infrastructure GLPI 11 en réseau.

Gestion de Parc et Gestion de Parc avancée

- Qu'est-ce que la gestion de parc, la gestion de stock et l'inventaire ?
- Cycle de vie et statuts des éléments actifs
- Gestion des lieux : exemples d'usage et charte de nommage
- Création d'éléments actifs à partir de gabarits
- Gestion des stocks de cartouches et consommables

  ⇨ Mise en situation : gestion de parc sur une instance GLPI Cloud
- Présentation du plugin DataInjection

  ⇨ Mise en situation : gestion de parc avec DataInjection sur une instance GLPI Network Cloud
- Présentation et installation de l'agent GLPI

  Gestion des dictionnaires

  ⇨ Mise en situation : gestion de parc avec l'inventaire de postes virtuels vers une instance GLPI 11 Cloud

Assistance utilisateurs et assistance avancée

- Cycle de vie des tickets
- Création et traitement des tickets
- Création de gabarits de tickets

  ⇨ Mise en situation : assistance avec un gabarit de ticket sur une instance GLPI Network Cloud
- Création de gabarits de suivi, de tâches, d'attente et de solutions

  ⇨ Mise en situation : assistance avec des gabarits de suivi, tâches et solutions sur une instance GLPI Network Cloud
- Présentation des niveaux de service, SLA et escalades
- Administration des règles métier pour les tickets
- Base de connaissances
- Résolution de tickets en masse
- Création de tickets récurrents
- Gestion de problèmes

  ⇨ Mise en situation : assistance avec base de connaissances, règles et SLA sur une instance GLPI Network Cloud
- Présentation des Formulaires sur GLPI 11 et GLPI 12

  ⇨ Mise en situation : assistance avec formulaire et catalogue de services sur une instance GLPI 11 Network Cloud

Exploitation

- Tableaux de bord
- Configuration générale de GLPI
- Gestion des entités
- Gestion des intitulés
- Gestion des gabarits de suivi, tâches et solutions
- Gestion des contrats, fournisseurs et contacts
- Règles dans GLPI
- Actions automatiques

Les offres Teclib
Plugins GLPI

- Présentation du Marketplace
- Branding
- Autres plugins selon le temps restant le vendredi après-midi

---

Dates de formation disponibles :

- Du 11 au 15 janvier 2027
- Du 01 au 05 février 2027
- Du 22 au 26 mars 2027
- Du 10 au 14 mai 2027
- Du 07 au 11 juin 2027

5 jours / 2 500€ HT par participant

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !